

LOS NUEVOS PRECIOS DE LA INFORMACIÓN TELEFÓNICA

04 de Septiembre de 2003, 12:06|

Las trece líneas de prefijo 118 que ofrecen servicios de información nacional sobre números de teléfono registran diferencias de tarifas que llegan a alcanzar el 463 por ciento en las llamadas desde fijo y el 1.025 por ciento en las realizadas desde móvil, según Facua España.

El 11828 de la operadora de telefonía Retecal, seguido del 11818 de Telefónica de España (el sustituto del antiguo 1003), son con diferencia los teléfonos más económicos, frente al 11881 de Neo-Sky, el 11824 de Multiasistencia, Gestión y Ayuda, y el 11819 de Gavilanes Siglo XXI, los tres más caros.

Muchas de estas compañías ofrecen la posibilidad de conectar al usuario con el número solicitado.

Sin embargo, Facua España desaconseja la utilización de este servicio, dado el "elevadísimo" coste de las llamadas, a las que se sigue aplicando la tarifa de la llamada a la empresa.

Así, si se llama desde un fijo, una progresión de llamada a un teléfono de la misma ciudad del usuario tendrá un coste por minuto que puede llegar a ser, con el número 118 más caro, treinta y ocho veces superior al de una llamada metropolitana (en función de la tarifa básica de Telefónica de España).

Ante la reciente proliferación de nuevas empresas, Facua España ha realizado su tercer estudio comparativo sobre las líneas con prefijo 118.

En breve podrían ser treinta y tres los números de información nacional, ya que hay otras veinte empresas con autorización para ofrecer estos servicios.

Ahora, Telefónica de España cuenta con dos números de información, el 11818 y el 11822, que es más de tres veces más caro que el primero.

Según Facua, la compañía ha asumido, a petición de la organización, que su derecho a competir en este nuevo sector no puede suponer que deje de informar de la existencia del nuevo 1003, cuyas tarifas están reguladas por el Gobierno al encontrarse adscrito al denominado servicio universal de telecomunicaciones.

Por ello, desde el 1 de septiembre, los usuarios que llaman al 1004, la línea de atención al cliente de Telefónica, escuchan esta locución: "si desea información sobre números de teléfono, por favor, llame al 11822 o al 11818".

La compañía se ha mostrado receptiva a la reclamación planteada por Facua España en el mes de agosto, cuando en su servicio de atención al cliente se dejó de remitir a los usuarios al sustituto del 1003.

Tomando como referencia una llamada de dos minutos de duración desde un teléfono fijo, el número más caro, el 11881 de Neo-Sky, supone un coste de 1,80 euros (más IVA), frente a las tarifas fijas de 0,32 euros por llamada del 11828 de Retecal y de 0,35 euros del 11818 de Telefónica. La diferencia alcanza el 463 por ciento.

En determinadas compañías, llamar a estos números desde un móvil resulta bastante más caro, aunque, según Facua, lamentablemente hay empresas donde no informan

del coste o cuyos operadores no siempre ofrecen los datos correctos.

La organización asegura que la diferencia entre compañías puede llegar a alcanzar el 1.025 por ciento.

Así, Llamar desde un móvil al 11828 o al 11818, cuyas tarifas son las mismas que desde fijo, cuesta diez veces menos que hacerlo al 11819 de Gavilanes Siglo XXI o al 11824 de Multiasistencia, Gestión y Ayuda, firmas ambas propiedad del mismo grupo.

Cotizaciones relacionadas: Telefónica, TPI